

Hörgeräte Jopp & Gerber



Ihr Fachgeschäft für gutes Hören

Ausgabe 1 | 2023

Auszeichnung zum Top 100 Akustiker in Würzburg

Mitte Februar 2023 zeichnete der beliebte deutsche Schauspieler **Dieter Hallervorden** als Schirmherr die **Gewinner des Top 100 Akustiker 2023/2024** Wettbewerbs aus und überreichte uns in einem feierlichen Rahmen in Düsseldorf unsere Auszeichnung. Unser Geschäft in Würzburg gehört jetzt auch zu diesem Top Kreis. Die unabhängige Jury aus Wissenschaft und Marketing, repräsentiert durch das BGW Institut für innovative Marktforschung in Düsseldorf, ermittelte aus allen Wettbewerbsteilnehmern die Top 100 Akustiker 2023/2024.

Um einen klaren, kritischen aber auch fairen Vergleich für die Unternehmen zu schaffen, hat das BGW Institut einen umfangreichen Fragenkatalog erarbeitet, mit dem die jeweiligen Bewerber ihre Leistungsfähigkeit und ihre absolute Kundenorientierung darstellen müssen. Anhand zahlreicher Geschäftsbesichtigungen und aufwändiger Testkäufe, bei denen die Antworten der Bewerber auf Herz und Nieren überprüft wurden, ist es dem betriebswirtschaftlichen und marketingorientierten Team auch in diesem Jahr gelungen, die Hörgeräteakustiker unter den Bewerbern zu finden, die ganz besonders kundenorientiert denken und handeln.



Diese 100 Besten nach diesen Kriterien bewerteten Hörgeräteakustiker erhielten nun die zweijährliche Auszeichnung als Top 100 Akustiker.

Der charmante Schauspieler **Dieter Hallervorden** hatte Vergnügen und die Ehre, uns, die unter den 100 Besten nach diesen Kriterien ausgewählten Hörgeräteakustikern unseren Preis, den „**Oscar der Branche Hörakustik**“ zu überreichen. **Dieter Hallervorden**, der es sich nicht nehmen ließ, mit den Gewinnern des Wettbewerbs auf ihren Erfolg anzustoßen, zeigte sich sehr beeindruckt von der Kundenorientierung der Top 100 Akustiker, für die die immer wieder gern zitierte These von der „Servicewüste Deutschland“ ganz sicher nicht zutrifft.

In der Auszeichnung sehen wir, Barbara Gerber mit Michael Jopp und unserem gesamten Team selbstverständlich auch eine Verpflichtung, den hohen Standard, den die Wahl zum Top 100 Akustiker zu Grunde gelegt hat, aufrechtzuerhalten und sogar noch weiter auszubauen.

**TOP
100
AKUSTIKER
2023/2024**

INHABERGEFÜHRTE MITTELSTÄNDISCHE
UNTERNEHMEN, AUSGEZEICHNET
FÜR BESONDERE KUNDENORIENTIERUNG
VOM BGW INSTITUT FÜR
INNOVATIVE MARKTFORSCHUNG, ESSEN
Mehr Infos: www.top100akustiker.de

Liebe Leserin, lieber Leser,

wir haben es geschafft und sind als Top100 Akustiker ausgezeichnet worden, näheres finden Sie auf dem oben stehenden Artikel. Die Tage sind wieder länger und wir freuen uns auf das Frühjahr und den Sommer, was ja immer auch mit ein bisschen Aufbruchstimmung verbunden ist!

Wir haben in unserem ersten Hörtelegramm dieses Jahres wieder ein paar interessante Dinge für Sie zusammengestellt, wie zum Beispiel eine technische Information über die aktuelle Akku Technik bei modernen Hörsystemen oder einen Bericht über den Musiker David Garret.

Neben dem, was Sie hier lesen können, stehen wir Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung, z.B. zu einem Reinigungsservice für Ihrer Hörgeräte.

Viel Spaß mit dieser Ausgabe wünscht Ihnen
Barbara Gerber und Michael Jopp

Einfach bedienerfreundlich!

Akku-Hörgeräte erfüllen Kundenwünsche

Einfache Bedienung und nie mehr an Batterien denken

Hörgeräte und Batterien, das war lange Zeit ein untrennbares Paar. „Heute freuen wir uns, dass mit der leistungsfähigen Akku-Technologie mehr Vielfalt bei der Energieversorgung von Hörgeräten möglich ist“, sagt Michael Jopp. Die Akku-Speichertechnik hat Fortschritte gemacht und ist mittlerweile in allen Bauformen zu finden: In den kleinen RIC-Geräten, in den etwas größeren Im-Ohr-Geräten, die gerade im Trend liegen und auch Ear-Buds genannt werden, sowie in den weit verbreiteten HdOs, die hinter dem Ohr getragen werden. Zum Aufladen des Akkus werden die Hörgeräte einfach in eine Ladeschale oder eine entsprechende Ladestation gelegt oder gesteckt. „Ein Batteriefach muss nicht mehr geöffnet werden, das ist für viele Kunden eine Erleichterung“, sagt Michael Jopp.

Manche sind schon nach vier Stunden in der Ladeschale wieder voll einsatzbereit.

Wie lange der Akku dann hält, hängt davon ab, wie stark die Hörgeräte beansprucht werden. Beim Musikstreaming beispielsweise hält eine Akkuladung bis zu 20 Stunden, ohne Streaming sind es bis zu 24 Stunden.



„Das sind natürlich Richtwerte, und wenn es sehr kalt ist, kann es auch weniger sein. Aber insgesamt sehen viele Kunden diese neue Möglichkeit der Energieversorgung sehr positiv“, sagt Michael Jopp. Diesen Eindruck bestätigt eine neue Studie des dänischen Hörgeräteherstellers ReSound. Demnach wünscht sich die überwältigende Mehrheit der Befragten eine Akkulaufzeit von einem ganzen Tag und eine einfache Handhabung beim Aufladen. Batteriebetriebene Hörgeräte gibt es aber nach wie vor.

„Wir besprechen mit jedem Kunden genau, welches Hörgerät und welche Ladetechnologie zu seinen Anforderungen und Bedürfnissen passt“, versichert Michael Jopp. Wer sich einfach nur informieren möchte, ist ebenfalls herzlich willkommen. „Bei uns gibt es Informationen aus erster Hand.“



Nachtrag zu unserer Weihnachtsaktion 2022

Leider können wir unsere schwerhörigen Kinder in Tschernobyl dieses Jahr nicht unterstützen. Die Grenzen zu Belarus sind seit 2021 komplett geschlossen. Es ist uns nicht möglich die Hilfsgüter zu unseren Hilfsprojekten zu bringen.

Mit Ihren Geldspenden haben wir dieses Jahr die Tafel Kitzingen in unserer Region unterstützt.

Die Aktion ist wieder sehr erfolgreich verlaufen. Wir konnten der Tafel Kitzingen einen Betrag von 900 € übergeben.

"Wir bedanken uns bei Ihnen wieder für die tolle Spendenbereitschaft."

Vom **Musiker** zum **Klangbotschafter**

Geiger David Garrett ist
Markenbotschafter für WIDEX

Wenn jemand sich mit gutem Klang auskennt, dann ist das wohl ein Musiker. Beim Hörgerätehersteller Widex hat man sich deshalb besonders gefreut, den weltberühmten Geigenvirtuosen David Garrett als neuen Klangbotschafter zu begrüßen. Garrett, bekannt geworden mit seinen Interpretationen bekannter Rocksongs auf der Violine, trägt selbst noch keine Hörsysteme. Doch der Klang der Widex Moment Hörsysteme hat ihn überzeugt. Der Geiger begleitete seine Mutter Dove Bongartz zum Hörtest und erlebte ihre Hörgeräteversorgung so von Anfang an mit.

Dabei erging Dove Bongartz wie vielen Erstnutzern von Hörgeräten. Sich selbst zu hören, habe sie am Anfang irritiert, berichtet die ehemalige Primaballerina. Dieses Gefühl habe sich allerdings schnell ge-

legt. Ihr Fazit: Eigentlich habe sie sich mit dem Hörsystem sehr gut zurechtgefunden. Im Straßenverkehr fühle sie sich sicherer und auch das Sprachverstehen habe sich gebessert, sogar, wenn

mehrere Menschen im Raum sprechen. Das Wichtigste aber sei die Musik. Mit ihren neuen Hörgeräten kann sie ihrem Sohn bei seinen Konzerten wieder ganz entspannt zuhören und den Klang genießen.

Sie möchten Dove Bongartz Hörerleben auf Youtube nachvollziehen? Einfach mit der Kamera Ihres Smartphones den QR-Code scannen.



David Garrett mit seiner Mutter Dove Bongartz
Foto: Widex

Hörgeräteversorgung bleibt stabil!

Diese gute Nachricht haben wir Ende letzten Jahres erhalten. Demnach ändert sich nichts daran, dass die Krankenkassen wie bereits jetzt einen Festbetrag und eine Servicepauschale für die Versorgung mit Hörgeräten bezahlen, ob es sich um eine Erstversorgung handelt oder um eine Folgeversorgung. Auch am Versorgungsweg ändert sich nichts. Bei der Erstversorgung geht es erst zum HNO-Arzt, der die Verordnung ausstellt. Mit der Verordnung kommen Sie zu uns und wir suchen die zu Ihrem Bedarf passenden Hörgeräte aus, passen sie an Ihr Hörvermögen an und unterstützen Sie dabei, sich an das neue Hören zu gewöhnen. Ihre Hörsysteme bleiben mit regelmäßigen Serviceterminen bei uns fit, die ebenfalls in der Versorgung enthalten sind. Die Folgeversorgung mit neuen Hörsystemen kann dann nach sechs Jahren erfolgen. Auch dafür zahlen die Krankenkassen.



Von König Blauzahn zu Bluetooth



© Wikimedia, gemeinfrei

„Bluetooth“, „Bluetooth“ heißt übersetzt nichts anderes als „Blauzahn“ und ist ein drahtloser Kommunikationsstandard, über den sich Hörsysteme direkt mit dem Smartphone oder anderem Zubehör verbinden lassen, zum Beispiel um Apps zu nutzen oder zu telefonieren. Der Name geht zurück auf den dänischen König Harald Blåtand, auf Deutsch Blauzahn, der im 10. Jahrhundert lebte. Er vereinigte Dänemark und Norwegen. Weil Bluetooth wie Blauzahn grob gesagt nichts anderes macht, als eine Vereinigung herzustellen, kamen rund 1000 Jahre später die norwegischen Bluetooth-Erfinder von Ericsson auf die Idee, den neuen Standard nach dem alten König zu benennen.

	4			6	1	5		3
6		5	9		4	7	2	
1		2	7		3	4	6	9
2	6		5		9		4	7
8	1	7	6	4	2	9	3	
			8	3	7	6		
		6	3	7			9	4
		1	4	9	6	2		8
4	9		1					

9				4				
		1						
	5	9					6	
		7						2
2								9
			4					3
	9			5			2	

Mit dem Hörtagebuch zu innerem Wohlbefinden

Schnell das Smartphone aus der Tasche geholt und schon ist ein besonders schöner Moment im Bild festgehalten und mit Familie und Freunden geteilt. Was früher das Reisetagebuch war, ist heute die Foto-App. Aber erinnern Sie sich auch an den besonderen Klang der Wellen, des Berges oder des Waldes, in dem Sie sich so wohl gefühlt haben? Wir empfehlen, auch Hörerinnerungen festzuhalten. Notieren Sie Ihre besonderen Höreindrücke. So trainieren Sie nicht nur Ihr Gehör, sondern auch Ihre Achtsamkeit. Und die ist bekanntlich ein guter Weg zu mehr innerem Wohlbefinden und Stressresistenz.

Folgen Sie uns auf Facebook und Instagram und verpassen Sie keine aktuellen Neuheiten mehr!



Hörgeräte Jopp & Gerber
Ihr Fachgeschäft für gutes Hören

Hörgeräte Jopp & Gerber GmbH & Co.KG
97070 Würzburg

Haugerpfarrgasse 1
Telefon (09 31) - 46 51 92 3
Telefax (09 31) - 46 51 92 4

97209 Veitshöchheim
Kirchstr. 29
Telefon (09 31) - 35 90 84 4
Telefax (09 31) - 35 90 84 5

97332 Volkach
Dr.-Eugen-Schön Str. 11a
Telefon (09 38 1) - 71 71 91
Telefax (09 38 1) - 71 71 92

www.jopp-gerber.de · info@jopp-gerber.de

Mitglied im Qualitätsverband **pro akustik**

Impressum

Herausgeber:

Pro Akustik Hörakustiker GmbH & Co. KG, Hannover für:

Hörgeräte Jopp & Gerber GmbH & Co.KG
Haugerpfarrgasse 1, 97070 Würzburg

